



CAPACITACION EN
GESTION POR PROCESOS
DE LOS SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES

12 y 13
Agosto 2010

Sociedad Argentina de Radiología



INTRODUCCION

En este mundo tan competitivo que cada día exige a los profesionales de la salud estar a la vanguardia de los conocimientos y mantenerse actualizado, no solo en el área de su competencia, sino también en aquellas áreas que son complementarias para la buena ejecución de las tareas, conllevan a que los especialistas en diagnóstico por imágenes requieran una actualización permanente de sus competencias, tanto en lo técnico profesional como en gestión.

Las normas ISO y otros referenciales internacionales nos dan pautas de cómo puede mejorarse el desempeño de los servicios bajando costos, riesgos y el impacto ambiental así como aumentando la certidumbre respecto a la calidad brindada.

La base de todos los modelos de gestión actuales que han demostrado utilidad es la gestión por procesos con enfoque sistémico y toma de decisiones basada en evidencias objetivas.

Por tal motivo, le hemos ofrecemos el curso:

Gestión por Procesos en los Servicios de Diagnóstico por Imágenes.

Este pretende facilitar a los colegas el acceso a la información y la generación de los conocimientos básicos para la implementación de un Sistema de Gestión Integrado en donde se desempeñan como profesionales con el fin de asegurar la eficacia y eficiencia de su trabajo.

OBJETIVO

Dar a los líderes, formadores, facilitadores y auditores de servicios de diagnóstico por imágenes de instituciones públicas o privadas herramientas para ordenar , controlar y mejorar los procesos a su cargo y a su vez preparar a su organización para la adecuada implementación de un sistema de gestión que cumpla con los requisitos de la Norma ISO 9001:2008 y cualquiera otra norma internacional.

DIRIGIDO A

Médicos, biofísicos, bioingenieros, administrativos (Sobre todo responsables de la gestión del factor humano, la capacitación de personal, gestión de compras y depósitos, mantenimiento) supervisores técnicos, enfermeros, arquitectos hospitalarios, contadores, ingenieros en sistemas administradores de empresas y todo profesional cuya actividad incida en el resultado de los procesos de realización de un servicio de diagnóstico por imágenes.

Director del curso: Dr. Roberto Pittaluga

PROGRAMACION ANALITICA DEL CURSO

12 de Agosto de 2010

Hora	Tema a Desarrollar	Ejercicios	Docente
08:00	Inscripción y apertura	Pre test Ejercicio 1	Autoridades SAR
09:00	Los 10 principios de la Gestión en las organizaciones de salud. Enfoque sistémico. Componentes de un sistema de gestión y gestión por procesos y prevención de riesgos.		R. Pittaluga y cols.
12:00	Receso		
13:30	Gestión por procesos: Cómo determinar los procesos críticos de un servicio de diagnóstico por imágenes. Cómo diseñar un Diagrama de procesos y con un modelo de interrelación de procesos.	Ejercicio 2 Ejercicio 3	R. Pittaluga y cols.
15:45	Intervalo		
16:00	Comprensión, organización y mejora de los procesos en diagnóstico por imágenes. Descripción de procesos: Flujograma	Ejercicio 4	R. Pittaluga y cols.

13 de Agosto de 2010

09:00	Documentación de los procesos. Procedimiento documentado	Ejercicio 5a	
10:45	Intervalo		
11:00	Documentación de la actividades: Instructivos Documentación de las evidencias: Importancia de los registros.	Ejercicio 5b	R. Pittaluga y cols.
13:00	Receso		
14:30	Seguimiento y medición de los procesos. Objetivos de calidad de procesos. Criterios para su determinación. Establecimiento de estándares. Desarrollo de indicadores.	Ejercicio 6	R. Pittaluga y cols.
16.00	Herramientas de gestión-Diagrama de ISHIKAWA y PARETO		R. Pittaluga y cols.
17.00	Tratamiento de no conformidades Seguimiento de acciones correctivas	Ejercicio 7	R. Pittaluga y cols.
18.00	Post test -Presentación de los trabajos	Evaluación final	R. Pittaluga y cols.



Recursos didácticos

El curso se desarrollará con la utilización de instrumentos tecnológicos como computadora, data show y de diapositivas en PowerPoint para la explicación de los temas brindados. Se utilizará material escrito en papel para el desarrollo de los talleres grupales y los ejercicios de conocimientos básicos.

Modalidad del curso

Presencial: El curso implica 16 horas de trabajo organizadas en dos jornadas consecutivas de 8 horas reloj que equivalen a 10 horas cátedra c/u: 20 hs cátedra totales.

Se entregará material de la Jornadas en CD e impreso.

Lugar del evento: Auditorio Sociedad Argentina de Radiología.

Días y horario: 12 de Agosto de 08:00 a 17:00 hs - 13 de Agosto de 09:00 a 18:00 hs.

Informe e Inscripción: Sociedad Argentina de Radiología. Arenales 1985 PB CABA
Tel: 54-11-4815-5444 - e-mail: Secretaria@sar.org.ar.

Aranceles

Socios de SAR / SAEU / FAARDIT: \$ 300.-
No socios: \$ 600.-

Vacantes limitadas a 25 inscriptos